

Bring your own device- instrucciones para realizar copia de seguridad y resetear los dispositivos para instalación del MDM

Dispositivos Apple*:

Copia de seguridad:

iCloud:

Ve a Configuración > [tu nombre] > iCloud > Copia de iCloud.

Activa "Copia de iCloud" y toca "Realizar copia de seguridad ahora".

Recordamos que las copias de seguridad de cuentas personales no podrán ser accesibles desde el ID de Apple gestionado por el centro.

iTunes/Finder:

Conecta el dispositivo al ordenador.

Abre iTunes o Finder y selecciona tu dispositivo.

Haz clic en "Realizar copia ahora".

Resetear el dispositivo:

Antes de borrar el iPad, cerrar sesión en el ID de Apple para desvincular el iPad del ID de Apple personal:

- 1- Ve a Configuración y toca tu nombre.
- 2- Desplázate hacia abajo.
- 3- Toca cerrar sesión.
- 4- Ingresa la contraseña de tu Apple ID y toca en Desactivar.
- 5- Tocar Cerrar sesión.

- Borrar iPad:

Ve a Ajustes > General > Transferir o restablecer el iPad > Borrar contenidos y ajustes.

Ya estaría el dispositivo totalmente formateado.

En este enlace, podéis encontrar una serie de recursos de Apple donde aparecen los casos especiales que puede haber.

<https://support.apple.com/es-es/guide/ipad/ipad8f91b5e3/ipados>

En caso de no acordarnos del ID de Apple podemos recuperar la cuenta siguiendo los pasos del siguiente enlace: <https://www.icloud.com/> > ¿Has olvidado la contraseña?

Después se puede borrar el dispositivo siguiendo en [icloud.com](https://www.icloud.com/) los pasos del siguiente enlace o de la forma descrita anteriormente.

[Borrar un dispositivo en Buscar Dispositivos en iCloud.com](#)

Dispositivos Android*:

Copia de seguridad:

Google Drive:

Ve a Configuración > Sistema > Copia de seguridad.

Activa "Hacer copia de seguridad en Google Drive".

Copia de seguridad manual:

Conecta el dispositivo al ordenador y copia los archivos importantes manualmente.

Resetear el dispositivo:

Para resetear un dispositivo Android, los pasos serían los siguientes, (puede variar un poco en función de la capa de personalización de cada marca en el sistema operativo):

Accede a Configuración: Abre la aplicación de configuración del dispositivo.

Sistema: Ve a "Sistema" y luego a "Opciones de restablecimiento".

Borrar todos los datos (restablecer configuración de fábrica): Toca esta opción y confirma la acción.

*recordamos que, si compran el dispositivo a través de Rossellimac, el MDM ya vendría instalado, por lo cual no haría falta este reseteo.